



MAISON BOIS PRODUCTION

Administration centrale France : 5 impasse Boudeville Z.I. Thibaud
31100 Toulouse France BP 40445 31104 Toulouse CEDEX 01
SIRET 52943264300029 code NAF 4120A TVA FR 56529432643
☎ + 33 (0) 5 34 60 26 26 + Facsimile + 33 (0) 5 34 60 26 20
Production + 33 (0) 5 34 60 14 25 Mobile +33 6 30 99 12 27
E-mail : Contact@maisonsboisprod.com Url : www.maisonsboisprod.com
E-mail : contact@francewoodhouse.com Url : www.francewoodhouse.com

FRANCE WOOD HOUSE

VOS QUESTIONS

1. Le Bois est-il un matériel performant ?
2. Quel bois utilisez-vous pour la construction de vos kits ?
3. Quelles sections et type de bois vous affectez à vos constructions ?
4. Combien je dois payer pour les frais de livraison de mon kit au départ de Toulouse jusqu'au lieu indiqué de livraison?
5. Quel est le coût de l'installation de mon kit ?
6. Réalisez-vous des plans de maison en bois à la carte ? et combien ça coûte ?
7. Pour une construction en bois peut-on bénéficier d'un crédit immobilier ?
8. Depuis combien de temps êtes-vous dans l'industrie du bois ?
9. Puis je construire moi-même ma maison à partir de votre kit ?
10. La construction en bois est-elle autorisée partout ?
11. Comment sont empilés vos madriers ?
12. Utilisez-vous des pièces métalliques pour la fixation des madriers ?
13. Est-il nécessaire d'avoir une grue pour le montage d'un kit ?
14. Sur quel type de fondation peut-on construire une maison en bois ?
15. Est-il nécessaire de faire appel à un architecte pour une construction en kit ?
16. Dans une construction en madriers massifs, où sont placés les fils électriques ?
17. Quels sont les principaux problèmes rencontrés avec le rétrécissement du bois avec le temps ?
18. Pouvons-nous garder le bois naturel ?
19. Quelle est votre gamme de services ?
20. Un kit en bois comprend tous les éléments nécessaires à une occupation immédiate ?
21. Avez-vous des suggestions pour l'affectation de mon kit à des locations saisonnières ?
22. Construisez-vous des chalets de loisirs sur commande ?
23. En cas de problèmes lors du montage de mon kit à qui devrai-je m'adresser ?
24. Quel type de chauffage suggérez-vous ?
25. Réception d'un kit endommagé ou ne comportant pas le bois nécessaire à ma construction ? Quel est mon recours ?
26. Quels sont les profils en bois fabriqué par votre usine ?
27. Pour obtenir une estimation?
28. Vos garanties?
29. Certification RT2012 BBC?
30. Autoconstruction?

LES REPONSES

1. Le Bois est-il un matériel performant ?

A épaisseur égale, le bois isole thermiquement 6 fois plus que la brique, 12 fois plus que le béton, 450 fois plus que l'acier et 1.700 fois plus que l'aluminium. Une cloison à ossature bois de 16 cm équivaut en isolation à un mur en briques d'un mètre d'épaisseur.

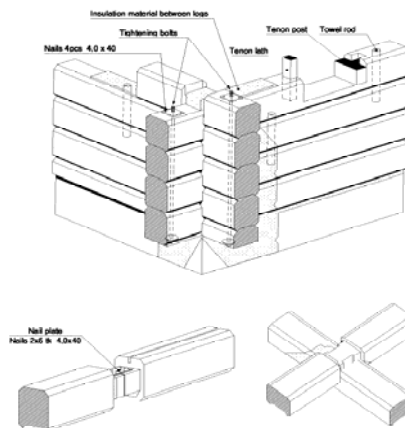
La chaleur est également sensible dans une maison bois, du fait d'une régularité hydrométrique (le bois constitué de fibres fait office d'éponge; il pompe l'eau lorsque le degré hydrométrique est élevé, et la restitue lorsque celle ci est faible). Une constante du degré hydrométrique (40% environ) est donc une caractéristique des maisons bois massif.

2. Quel bois utilisez-vous pour la construction de vos kits ?

Nous utilisons du Pin du Nord 510 kg/m³ environ, le bois est robuste et stable. C'est un bois qui est marqué par le contraste entre le bois de printemps clair et le bois d'été rougeâtre, c'est un bois qui prend relativement les teintes et reste similaire au Pin Sylvestre **Pinus sylverstris** Autres noms identifiant ce bois : Pin commun, Pin du Nord, Pin d'Ecosse, Pin de Riga, sapin rouge du Nord, Pinasse etc....

3. Quelles sections et type de bois vous affectez à vos constructions ?

A. Construction en madriers massifs empilés



B. Construction en madriers ou troncs empilés dit rondins cylindriques



C. Construction en bois fuste dit style norvégien

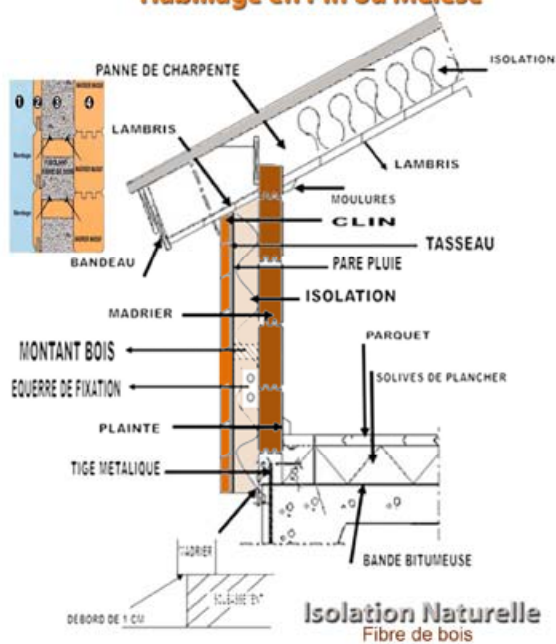


D. Ossature double madriers massifs 43mm+100mm isolant+43mm



E. Système de construction prenant en compte la RT2012

FRANCE WOOD HOUSE PRODUCTION Madrier Massif 140x160 avec Isolation en fibre de bois exérieure Habillage en Pin ou Mélèse



4. Combien je dois payer pour les frais de livraison de mon kit au départ de Toulouse jusqu'au lieu indiqué de livraison?

Les frais de transport et de livraison sont gratuits sur un rayon de 150km autour de Toulouse. Le coût de transport est calculé en fonction du type de maison et son poids : rondin ou madrier massif. Mais en aucun cas les frais de transport ne doivent dépasser 1 Euro maximum le kilomètre.

5. Quel est le coût de l'installation de mon kit ?

Nous sommes fabricant et nous livrons exclusivement des kits prêt à monter, nous assurons le montage de nos projets, nos clients ont le choix entre plusieurs options selon leur souhaits et leur budget.

Dans tous les cas, nos équipes de montage restent ceux qui ont participé à la fabrication du projet et leur connaissance des éléments de a construction offre un montage assez rapide. Un kit peut être monté entre 12 et 35 jours maximum hors mauvais temps.

Notre prix de montage reste le bas du marché et varie entre 7000€ pour un projet de moins de 60 M2 et jusqu'à 15.000€ et plus pour un projet de plus de 200m2. Dans tous les cas la prise en charge de l'hébergement et de la restauration de nos charpentiers reste à la charge du client mais en aucun cas ne doit dépasser 100 euros environ par jour (Gite en France). NC

Dans le cas d'un village de vacances, nous mettons à la disposition de notre clientèle des équipes spécialisées dans le cadre d'un marché global.

6. Réalisez-vous des plans de maison en bois à la carte ? et combien ça coûte ?

Un architecte diplômé DPLG est à la disposition de nos clients pour créer, étudier et les assister jusqu'au dépôt de permis de construire et la mise en place du projet si la surface habitable dépasse 170m2. Le prix reste celui en vigueur et officiel décidé et réglementé par l'Etat. Entre 5 & 10% du montant du projet négociable. Si la surface est inférieure à 170m2 alors la demande de permis et la préparation du dossier de la demande ne doit pas dépasser 600 euros à verser à un cabinet d'étude directement pour un accompagnement jusqu'à l'obtention du permis de construire.

7. Pour une construction en bois peut-on bénéficier d'un crédit immobilier ?

Le crédit immobilier est tout à fait accessible à toutes constructions en bois au même titre que les constructions en béton armé. N'oublier pas de demander les conditions d'attribution d'un crédit à taux Zéro.

8. Depuis combien de temps êtes-vous dans l'industrie du bois ?

Depuis 1986, nous avons exporté le bois et depuis l'an 2000 nous exploitons directement une forêt en Europe de L'Est et tous nos produits sont travaillés dans nos ateliers et nos machines tournent exclusivement pour notre production. Il est toutefois possible de visiter notre usine et voir votre projet en fabrication.

9. Puis je construire moi-même ma maison à partir de votre kit ?

OUI, votre kit livré complet avec une notice de montage et l'assemblage peut s'effectuer comme pour un puzzle facile et amusant, mais pour des constructions comportant le déplacement de poutre de longueur, il est préférable de se faire assister ou aider par une tierce personne.

10. La construction en bois est-elle autorisée partout ?

La construction d'une maison est un droit ouvert à tout le monde mais la ce type de construction reste soumise parfois à certaines contraintes.

Une maison bois peut être édifée sur tout terrain constructible, y compris en milieu urbain.

La charte "**Bois Construction Environnement**" du **28 Mars 2001**, signée par l'état et les organisations professionnelles, a mis un arrêt à l'interdiction des façades en bois dans les articles de plans d'occupation des sols et les règlements des lotissements.

Selon les régions il est quelquefois nécessaire de peindre les façades avec une peinture micro poreuse qui respecte les qualités du bois, comme par exemple au Pays Basque où nos maisons sont livrées en blanc avec des volets de couleur.

Dans le périmètre de sites classés, les Architectes des Bâtiments de France sont favorables aux bardages en bois, d'aspect naturel, de couleur discrète et conforme au caractère authentique des bâtiments anciens.

11. Comment sont empilés vos madriers ?

Nos madriers sont montés par empilage et assemblés par enfourchement. Nous avons une tolérance de zéro entre les madriers. Notre méthode consiste en un empilement parfait, bois sur bois. Ajouter nécessairement quoi que ce soit entre les madriers. Tout le long du joint extérieur, nous suggérons la pose d'un calfeutrant flexible pour assurer une étanchéité totale contre l'air et l'eau.

12. Utilisez-vous des pièces métalliques pour la fixation des madriers ?

Pour fixer les madriers après empilage, nous utilisons des barres de serrement pour prévenir le travail du bois avec le temps et garantir sa stabilité.

13. Est-il nécessaire d'avoir une grue pour le montage d'un kit ?

Cela est en relation avec la configuration de votre maison mais dans tous les cas il est commode et plus pratique de réserver un moyen de levage pour décharger votre kit à sa livraison. Nos services restent à votre disposition pour vous assister avant, pendant et après.

14. Sur quel type de fondation peut-on construire une maison en bois ?

Il vous est possible de construire une dalle de béton après les travaux d'assainissement ou simplement des plots mais dans tous les cas il faut se renseigner auprès de votre architecte ou nous contacter pour que nos services étudient les possibilités d'implantation et vous suggère des solutions : tel 05 34 60 26 26 Ecrire à : contact@francewoodhouse.com

15. Est-il nécessaire de faire appel à un architecte pour une construction en kit ?

Jusqu'à 170 mètres carrés habitables, les services d'un architecte ne sont pas obligatoires. Mais il est heureux d'avoir un professionnel pour superviser la bonne fin de votre chantier et vous conseiller sur les modalités de garantie et d'assurance à prescrire.

16. Dans une construction en madriers massifs, ou sont placés les fils électriques ?

Les fils électriques sont généralement sous les planches en ce qui concerne le rez-de-chaussée ou sur les bordures des parois dans des emplacements pré coupés. Le guide de montage indique clairement les emplacements électriques. Généralement, les fils électriques sont placés dans les divisions intérieures conventionnelles. Pour les prises et les interrupteurs, les poutres sont percées à l'endroit voulu.

17. Quels sont les principaux problèmes rencontrés avec le rétrécissement du bois avec le temps ?

Les murs périphériques de nos constructions sont faits uniquement à partir de cœurs du pin blanc (boxed heart) et pour cette raison, nous avons un facteur de rétrécissement de 0,635% tous les 3 mètres, 30 vertical avec notre madrier. À ne pas confondre avec d'autres fabricants et d'autres types de madriers moins épais ou encore avec d'autres fabricants utilisant du madrier de pin blanc qui ont chacun leurs propres spécifications pour leurs produits. Nos techniciens restent à votre disposition pour vous mettre courant de tous problèmes de rétrécissements pouvant être rencontrés. Nous partagerons avec vous notre expertise sur des sujets tel le rétrécissement des murs de madriers, la préservation et l'intégrité structurale quand vous compterez parmi nos précieux clients.

La construction en madrier massif demande une attention très particulière aux détails, en raison du tassement inévitable des pièces de bois les unes par rapport aux autres. Ces tassements se produisent pendant les premières années et ce, lors du séchage du bois et suite aux charges auxquelles la structure est soumise. Il importe donc de prendre des précautions lorsque l'on incorpore des éléments fixes comme des châssis, des portes, des escaliers ou des colonnes.

18. Pouvons-nous garder le bois naturel ?

À l'intérieur, le bois peut être gardé complètement naturel alors qu'à l'extérieur, une protection contre les rayons ultraviolets du soleil est absolument nécessaire. La couleur étant la meilleure protection contre le soleil, l'extérieur peut être assez prêt de la teinte naturelle mais ne sera jamais aussi blanc qu'à l'intérieur. Une gamme complète de produits moins nocifs est disponible et nous trouvons également des produits naturels pour la protection et l'a décoration du bois.

19. Quelle est votre gamme de services ?

Nous exploitons une forêt dans un Pays de l'Europe de l'Est : Russie et Biélorussie, et nous restons fabricant de tous nos produits. Aussi, il est possible d'envisager le montage par nos équipes exclusivement pour les villages de vacances, les éco villages et les centres de loisirs et gîtes. Les particuliers peuvent bénéficier de nos monteurs à des conditions de groupage des chantiers et en fonction d'un calendrier imposé au client

Nous proposons différentes options :

Option A	Kit nu à monter soi-même à partir d'une notice fournie : auto Construction sans assistance
Option A+	Kit livré monté par nos soins : structure murs de séparation et charpente posée non couverte
Option B	Kit livré monté avec kit menuiserie livré non posé
Option B+	Kit livré et monté avec la couverture de la charpente sans pose de tuiles. Hors d'air hors d'eau (kit menuiserie posé)
Option C	Projet « Clé en main » nous consulter

Ces options ne sont valables qu'en France Métropolitaine

Pour la Corse et les D.O.M. -T.O.M. et autre pays européens nous consulter

20. Un kit en bois comprend tous les éléments nécessaires à une occupation immédiate ?

Le kit en bois est livré sans portes et sans fenêtres, les murs de séparations sont en option mais quand la configuration comporte un étage, le kit comprend les escaliers et les toutes les pièces nécessaires à l'étage à savoir poutres porteuses et le plancher à vitrifier. Il faut ajouter à un kit pour qu'il soit habitable Les portes et les fenêtres : que nous livraisons en option L'électricité, la plomberie, les tuiles et zinguerie éventuellement, l'assainissement et avant tout une dalle de béton ou des plots. Notre architecte partenaire peut vous assister à obtenir votre permis de construire et surveiller les travaux de montage et délivrer un certificat de bonne fin.

21. Avez-vous des suggestions pour l'affection de mon kit à des locations saisonnières ?

Un dossier complet est à la disposition de notre clientèle pour l'acquisition, le financement et la gestion ou la location de kit loisirs pour 35m². Tous les calculs de rentabilité et d'amortissement de votre kit sont disponibles gratuitement à notre aimable clientèle. La rentabilité de nos kits peut atteindre un taux et une durée qui nous vous laisserons pas passif.

22. Construisez-vous des chalets de loisirs sur commande ?

OUI, nous construisons des kits à la carte à la seule condition que leur nombre excède 4 unités ou un multiple de 4 unités.

23. En cas de problèmes lors du montage de mon kit à qui devrai-je m'adresser ?

Avant, pendant et après le montage de votre kit un service est à votre disposition soit par téléphone soit par Internet. Votre numéro de facture et votre nom restent vos codes d'accès. Il est toujours possible de nous joindre pour vous assister et partager avec la lecture de guide de montage. En principe nos kits sont livrés et leur montage ne nécessite pas de connaissances spéciales.

24. Quel type de chauffage suggérez-vous ?

Nous suggérons un système à air pulsé, électrique, à l'huile, à l'eau, avec pompe à chaleur, etc. Les procédés électriques au sol à chauffage radiant ne sont pas recommandés pour une construction en madriers massifs.

25. Réception d'un kit endommagé ou ne comportant pas le bois nécessaire à ma construction ? Quel est mon recours ?

Nous recevons nos kits directement de l'usine et nous assurons à notre centre logistique à Toulouse que tous les éléments sont compris dans le modèle livré. Il est souvent d'usage de livrer des pièces supplémentaires gratuites pour des finitions ou une décoration non prescrit dans le kit de base.

26. Quels sont les profils en bois fabriqué par votre usine ?

Madrier massif	Fuste massif Norvégien style	Rondin cylindrique
120 mm x 160 mm	160 mm x 200 mm à 320 mm	140 mm de diamètre
140 mm x 160mm	180 mm x 220 mm à 340 mm	160 mm de diamètre
140 mm x 170 à 180mm	200 mm x 220 mm à 340mm	180 mm de diamètre
160 mm x 200 mm à 270 mm	220 mm x 240 mm à 360 mm	200 mm de diamètre
200 mm x 270 mm à 320 mm	240 mm x 280 mm à 380 mm	Jusqu'à 320 et 360mm de diamètre

RT2012& BBC

80mm lamellé collé + 160mm d'isolation + bardage intérieur
120mm madrier massif + isolant 100mm fibre de bois +bardage : 225mm mur
120mm lamellé collé isolation 100mm et bardage : 225mm d'épaisseur des murs
145mmx155mm lamellé collé + 100mm d'isolation + bardage par l'intérieur
145mmx155mm lamellé collé façades mélèze + 100mm d'isolant + bardage mélèze
160mmx200mm +5mm d'isolation + bardage par l'intérieur en mélèze.
260mmx320mm en fuste norvégien style : production artisanale

27. Pour obtenir une estimation

d'un projet sur notre site, veuillez compléter le formulaire **Votre Projet ?** et nous le faire parvenir automatiquement en précisant le nom du projet retenu.

Si vous avez imaginé, créé ou en possession d'une configuration il serait plus rapide de nous demander une estimation sommaire à condition d'être en possession du terrain.

28. Garanties et assurances

Nous garantissons nos ouvrages par **contrat décennal** et remettons à nos clients une attestation des garanties avant le lancement du montage.

Nos garanties couvrent la structure jusqu'à l'option B+ hors d'air hors d'eau.

En principe chaque corps de métiers doit produire ses garanties avant le début des travaux.

Nous ne réalisons pas dans le cadre de nos garanties tous les travaux d'électricités, de plomberie, de béton dalle, de couverture de la charpente, de carrelage, d'assainissement

Nous garantissons nos livraisons de services.

29. RT2012 BBC.

La RT2012 est obligatoire pour toutes les constructions faisant l'objet d'un dépôt de permis à partir du Premier Janvier 2013.

Il y a lieu de se renseigner et nous assistons nos clients pour la certification RT2012

30. Autoconstruction

Ce procédé implique la livraison de l'ouvrage bois et la notice de production qui servira de montage. **La garantie décennale est exclue.**

L'assistance technique implique la garantie décennale, le client peut garantir son ouvrage auprès d'une compagnie d'assurance solvable.